



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La communauté des enfants de Padre Pio ci-après désignée Association des Enfants de Padre Pio, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses utilisateurs, a mis en place une politique de confidentialité. Cette politique reprend l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toutes informations complémentaires sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne de ces conditions d'utilisation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

### Article 1 - Accès au site

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

### Article 2 - Contenu du site

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

### Article 3 - Gestion du site

Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :

- ✚ Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;



- ✚ Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales ;
- ✚ Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

#### **Article 4 - Responsabilités**

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- ✚ Du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- ✚ Du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire en raison de votre utilisation du site, il pourrait se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

#### **Article 5 - Liens hypertextes**

La mise en place par les utilisateurs de tout lien hypertexte vers tout ou partie du site est autorisée par l'éditeur. Tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas publiée par l'éditeur. L'éditeur ne dispose d'aucun droit sur le contenu présent dans ledit lien.

#### **Article 6 - Collecte et protection des données**

Vos données sont collectées par l'Association des Enfants de Padre Pio.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- + Nom et prénom ;
- + Adresse postale ;
- + Adresse électronique ;
- + Numéro de téléphone ;
- + Toute autre donnée permettant d'identifier l'utilisateur ;
- + Données financières : comme des dons, des offrandes de messe, des règlements par carte .... Celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.

Un délégué à la protection des données : [communication.fndf@cepp-france.org](mailto:communication.fndf@cepp-france.org) , est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

### **Article 7 - Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- + Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, Le site peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- + Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- + Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- + Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent de demander au site de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- + Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- + Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à un nouveau site.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante :

Association des Enfants de Padre Pio

52 BIS Avenue Victor Hugo

94600 Choisy-Le-Roi, France

Ou par courriel :

Vous pouvez aussi vous adresser à notre délégué à la protection des données : [communication.fndf@cepp-france.org](mailto:communication.fndf@cepp-france.org), qui est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : [https://www.cnil.fr](https://www.cnil.fr/).

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

### **Article 8 - Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et le site. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- ✚ Utilisation du site par l'utilisateur ;
- ✚ Gestion du fonctionnement et optimisation du site ;
- ✚ Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- ✚ Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- ✚ Envoi d'informations susceptibles d'intéresser l'utilisateur ;
- ✚ Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

### **Article 9 - Politique de conservation des données**

Le site conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire.

### **Article 10- Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union européenne, dans les cas suivants :

- ✚ Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- ✚ Lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- ✚ Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- ✚ Quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- ✚ Si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

### **Article 11 - Cookies**

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone, ...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Le cas échéant, des « cookies » émanant de l'éditeur du site et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal, avec votre accord. Dans ce cas, lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Avant de poursuivre la navigation, le client et/ou le prospect devra accepter ou refuser l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à tout moment.

Les cookies suivants sont présents sur ce site :

### **Cookies Google :**

- + Google analytics : permet de mesurer l'audience du site ;
- + Google tag manager : facilite l'implémentation des tags sur les pages et permet de gérer les balises Google ;
- + Google Adsense : régie publicitaire de Google utilisant les sites web ou les vidéos YouTube comme support pour ses annonces ;
- + Google Dynamic Remarketing : permet de vous proposer de la publicité dynamique en fonction des précédentes recherches ;
- + Google Adwords Conversion : outil de suivi des campagnes publicitaires adwords ;
- + DoubleClick : cookies publicitaires de Google pour diffuser des bannières.

### **Cookies Facebook :**

- + Facebook connect : permet de s'identifier à l'aide de son compte Facebook ;
- + Facebook social plugins : permet de liker, partager, commenter du contenu avec un compte Facebook ;
- + Facebook Custom Audience : permet d'intéragir avec l'audience sur Facebook.

### **Cookies Twitter :**

- + Twitter button : permet de partager facilement et afficher le contenu de Twitter ;
- + Twitter advertising : permet d'afficher et de cibler des publicités par la régie publicitaire de Twitter.

La durée de vie de ces cookies est de treize mois.

Si vous souhaitez les désactiver, vous pouvez suivre les procédures suivantes :

- + Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/desactiver-cookies-tiers>
- + Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- + Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- + Safari: <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>



## **Article 12 - Photographies et représentation des produits**

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

## **Article 13 – Réclamation**

Conformément à la réglementation applicable, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

Elle peut être saisie en ligne <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier à l'adresse suivante :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

## **Article 14 - Contactez-nous**

Pour toute question, information concernant nos activités ou le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : [communication.fndf@cepp-france.org](mailto:communication.fndf@cepp-france.org)